



Keolis Nederland

t.a.v. 

Postbus 297

7400 AG DEVENTER

Onderwerp Vastelling boetes rituitval 2023 en 2024, tariefacties en financiering wijkbus 501
Datum 17-04-2025
Documentnummer UTSP-251466488-76187
Telefoonnummer 
E-mailadres @provincie-utrecht.nl
Domein/opgave MOB
Team PUM

Geachte , beste ,

Met deze brief stellen we de boetes vast voor de te hoge rituitval vanwege personeelsproblemen in 2023 en 2024. Tevens worden de afspraken vastgelegd over de financiering van een drietal tariefacties in 2024 en 2025 en de financiering van de wijkbus 501 in Amersfoort.

Eerdere correspondentie boetes rituitval

Met onze brief van 17 april 2023 (met kenmerk UTSP-251466488-67846) hebben wij u ons besluit meegedeeld om per 1 april 2023 (en in ieder geval t/m 9 december 2023) formeel een boete op te leggen vanwege de te hoge rituitval veroorzaakt door personeelsproblemen. Deze boete bedraagt € 25 per uitgevallen dienstregelingsuur wegens overtreding van artikel 7.3 lid 1 en artikel 6.2 lid 2 van het PvE. Daarbij hanteren we een ondergrens van 0,5% aan uitgevallen dienstregelingsuren. De boete wordt alleen opgelegd voor de verwijtbaar uitgevallen dienstregelingsuren boven deze 0,5%.

Per brief van 20 december 2023 (met kenmerk UTSP-251466488-74840) hebben wij, vanwege het feit dat u per 10 december 2023 de volledige dienstregeling bent gaan rijden en daarbij de ongeplande rituitval weer rond de 1% was, besloten om per 10 december 2023 (vooralsnog) geen boetes meer op te leggen voor de geplande en ongeplande rituitval.

Onze laatste brief betreffende de boetes dateert van 25 april 2024 (met kenmerk UTSP-251466488-75355). Met deze brief hebben we aangegeven vanwege de weer oplopende rituitval en een nieuwe (geringe) afschaling van de dienstregeling genoodzaakt te zijn, zoals in onze brief van 20 december 2023 aangegeven, het boete-instrument weer te gaan hanteren. Dit geldt in ieder geval voor de duur van 21 april 2024 t/m 31 december 2024. Vanwege de gerealiseerde op- en afschalingen hebben we deze aangepast en gestaffeld gemaakt:

De sanctie per DRU bedraagt:

Percentage niet-gereden ritten (door afschaling en/of rituitval)	Sanctie per DRU voor genoemde percentages:
0 – 1 %	€ 0,-
>1 – 1,5 %	€ 12,50
>1,5 – 5%	€ 25
> 5 %	€ 40

Genoemde percentages zijn ten opzichte van het Basispakket van het Vervoerplan 2024. Het Pluspakket wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

Daarbij hanteren wij een ondergrens van 1% aan uitgevallen dienstregelinguren. Deze boete wordt opgelegd per uitgevallen verwijtbare DRU, ongeacht of de betreffende DRU uitvalt als gevolg van ongeplande rituitval of van een geplande afschaling onder het niveau van het vastgestelde Vervoerplan 2024 valt.

Vaststellen boetebedragen rituitval

Inmiddels hebben we de boetebedragen over 2023 en 2024 berekend en vastgesteld.

De boete voor te hoge rituitval in 2023 bedraagt € 243.795,94. De boete voor te hoge rituitval in 2024 bedraagt € 57.764,53.

Tariefacties als compensatie voor gebrekkige dienstuitvoering

We hebben u vorig jaar gevraagd om gezamenlijk met Qbuzz met een voorstel te komen om reizigers te compenseren voor de gebrekkige dienstuitvoering als gevolg van de personeelsproblematiek. We hebben daarbij aangegeven dat we de bij beide vervoerders ingehouden boetes gebruiken om deze compensatie te bekostigen. Daarbij hebben we de afspraak gemaakt dat daarvoor een aanvraag voor projectsubsidie kon worden gedaan. We hebben op 7 juni 2024 een gezamenlijk voorstel voor een tweetal tariefacties ontvangen en op 1 juli 2024 hebben we hier per e-mail een akkoord op gegeven. Op 28 november 2024 hebben we van Qbuzz een subsidieaanvraag ontvangen (en tevens verzoek tot vaststelling) voor de eerste twee tariefacties. Deze aanvraag is mede namens Syntus ingediend. U heeft met Qbuzz afspraken gemaakt hoe de subsidie voor de marketingkosten onderling verdeeld wordt. U kunt ook nog een aanvraag indienen voor de derving aan reizigersinkomsten als gevolg van deze twee tariefacties. Deze laatste subsidie moet gezien worden als gecompenseerde reizigersinkomsten en dient ook als zodanig in de financiële boekhouding te worden opgenomen. In het financieel monitoringsoverzicht dat tijdens het financieel overleg wordt besproken hebben we inmiddels gezien dat u het ook al zodanig heeft verwerkt.

Op 19 december 2024 hebben we van Qbuzz, mede namens Syntus, een voorstel ontvangen voor een derde, en laatste, compenserende tariefactie. Op 6 februari 2025 hebben we hierop per e-mail akkoord gegeven. Ook hiervoor kan projectsubsidie worden aangevraagd voor zowel de marketingkosten als de derving aan reizigersinkomsten.

Vervolgproces

De boetebedragen over 2023 en 2024 nemen we mee in de eindafrekening exploitatiebijdrages 2023 en 2024. Omdat we zien dat u de rituitval op dit moment onder controle lijkt te hebben en deze rond de 1% schommelt leggen we per 31 december 2024 geen boetes meer op. We blijven ervan uitgaan dat u de nodige inspanningen blijft treffen om voldoende chauffeurs aan te trekken. Mochten we de rituitval toch weer te veel zien oplopen behouden we de mogelijkheid het boete instrument weer toe te passen.

We benadrukken dat er ook een flinke opgave ligt om de extra dienstregelinguren uit uw bieding per start nieuwe concessie in december dit jaar betrouwbaar op straat te zetten. Daarvoor zal een flinke impuls nodig zijn aan nieuwe chauffeurs. We vertrouwen erop dat u zich daarvoor volledig inzet en zullen dit monitoren in de implementatie overleggen.

Financiering wijkbus 501 Amersfoort

Op 28 juni 2024 hebben wij u per brief (kenmerk 1902-6001670) meegedeeld een subsidie te verlenen voor een bedrag van maximaal € 63.740,00 voor de pilot met wijkbus 501. Deze subsidie is verleend voor de exploitatie van de wijkbus in de periode van 10 december 2023 t/m 14 december 2024. Omdat we constateerden dat er voor vervoerplan 2025 nog geen goede evaluatie kon worden gehouden, en dus ook nog niet konden besluiten of de proef succesvol was, hebben we besloten de proef met een jaar te verlengen tot 14 december 2025. De wijkbus wordt nu geëvalueerd en deze evaluatie krijgt een plek in het vervoerplan 2026. In september aanstaande zal worden besloten of deze structureel in de dienstregeling wordt opgenomen en daarmee onderdeel zal uitmaken van de reguliere exploitatiesubsidie met bekostiging conform buurtbus.

Voor 2025 betekent dit dat de wijkbus, net als in 2024, separaat wordt gefinancierd. Op 7 januari 2025 heeft u per brief (met kenmerk 20250107 subsidie wijkbus 501) subsidie aangevraagd voor de exploitatie van wijkbus 501 in 2025 voor een bedrag van € 49.723,33. Wij zijn akkoord met het bedrag en de onderliggende berekening.

De subsidie voor de wijkbus zal onderdeel worden van de (reguliere) exploitatiesubsidie 2025 en derhalve worden uitgekeerd na de vaststelling (eindafrekening)..

Hoogachtend,
Gedeputeerde Staten van Utrecht,
namens hen,

5.1.2e



5.1.2e



Ambtelijk opdrachtgever OV en OV-knooppunten

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 3