



Keolis Nederland BV
t.a.v. 5.1.2e
Postbus 297
7400 AG DEVENTER

ONDERWERP	Kennisgeving beboeten rituitval per 21-4-2024	TELEFOONNUMMER	5.1.2e
DATUM	25-04-2024	E-MAILADRES	5.1.2e@provincie- utrecht.nl
DOCUMENTNUMMER	UTSP-251466488-75355	DOMEIN/OPGAVE	MOB
VAN	5.1.2e	TEAM	EOV

Geachte 5.1.2e,

Met deze brief informeren wij u over ons voornemen om boetes op te leggen voor niet gereden ritten (door afschaling en/of rituitval).

Gevoerde gesprekken en correspondentie over het personeelstekort

Sinds begin 2022 zijn we met elkaar in gesprek over de personele problemen binnen uw bedrijf en de gevolgen daarvan voor de dienstuitvoering. De rituitval liep vanwege de personeelstekorten dermate hoog op dat is besloten de dienstregeling af te schalen. Deze afschaling heeft begin 2022 plaatsgevonden en medio 2022 is er nog eens extra afgeschaald. De personeelsproblemen zijn onderwerp van gesprek in elk regulier overleg en ook op bestuurlijk niveau hebben we u verschillende keren verzocht de problemen zo snel mogelijk op te lossen.

U heeft op ons verzoek een Plan van Aanpak (PvA) geleverd om de problemen op te lossen en u rapporteert maandelijks over de rituitval. In het PvA heeft u uitgebreid toegelicht welke maatregelen getroffen worden om extra chauffeurs te werven en ziekteverzuim zoveel mogelijk te beperken. Dat heeft helaas niet geresulteerd in het tijdig weer kunnen opschalen van de dienstregeling zonder toename van de ongeplande rituitval. We zijn daarom overgegaan tot het inzetten van het boete-instrument (voor de duur van 1 april 2023 t/m 9 december 2023). Met onze brief van 1 april 2023 (kenmerk UTSP-251466488-67156) hebben we u hierover geïnformeerd.

U bent zich blijven inspannen om de problemen op te lossen en we constateerden eind 2023 met tevredenheid dat het lukte deze zover onder controle te krijgen dat de reiziger daar nog maar in beperkte mate de gevolgen van ondervond. Per ingang van dienstregeling 2024 (10 december 2023) bent u weer opgeschaald naar 100% dienstregeling en de ongeplande rituitval zat slechts een fractie boven het "normale" percentage. We hebben u daarom per brief van 20 december 2023 (kenmerk UTSP-251466488-74840) meegedeeld dat wij per 10 december 2023 (vooralsnog) geen boetes gingen opleggen voor de geplande en ongeplande rituitval. Daarbij hebben wij benadrukt dat van u verwacht wordt dat u onverminderd blijft investeren in het aantrekken van nieuwe chauffeurs en het verlagen van het ziekteverzuim. Ook hebben wij aangegeven van u te verwachten dat u erin slaagt het percentage ongeplande rituitval nog verder te laten zakken. Tot slot hebben wij in die brief aangegeven dat mocht

de ongeplande rituitval toch onverhoopt weer (structureel) zou gaan stijgen (en afschalingen mogelijk zelfs weer in beeld komen), wij het recht behouden voor om het boete-instrument opnieuw te gaan hanteren.

Huidige situatie en kennisgeving financiële consequenties

De eerste weken na ingang van de nieuwe dienstregeling was de verwijtbare ongeplande rituitval rond de 1%. U blijft ook onverminderd inzetten op het onder controle houden van het personeelsprobleem. Toch zien we de rituitval de laatste weken weer oplopen en u heeft aangegeven te verwachten vanaf eind april niet meer alle diensten dicht te krijgen. Daarom heeft u op 20 maart jl. per e-mail aangekondigd genoodzaakt te zijn helaas weer te moeten ingrijpen in de dienstregeling. Per 21 april jl. bent u 1% minder gaan rijden dan door ons vastgesteld Vervoerplan 2024. Het betreft de volgende maatregelen in het weekend voor de periode van 21 april 2024 tot 26 oktober 2024:

- Zaterdag:
 - Lijn 123 uitvoeren met 8-persoons bussen (KSV) – geen afschaling maar door inzet van chauffeur met B-rijbewijs komt een chauffeur met D-rijbewijs beschikbaar voor andere lijnen.
 - Lijn 70 naar een uursdienst (m.u.v. 13 – 17 uur) – afschaling van 17,5 DRU
 - Lijn 76 naar een uursdienst – afschaling van 13,7 DRU
 - Lijn 126 naar een uursdienst – afschaling van 14,75 DRU
 - Lijn 130 naar een uursdienst (m.u.v. 11 – 24 uur) – afschaling van 5,2 DRU
 - Lijn 83 naar een uursdienst – afschaling van 8,55 DRU
- Zondag:
 - Lijn 70 naar een uursdienst – afschaling van 19,9 DRU
 - Lijn 123 uitvoeren met 8-persoons bussen (KSV) – geen afschaling maar door inzet van chauffeur met B-rijbewijs komt een chauffeur met D-rijbewijs beschikbaar voor andere lijnen.
 - Lijn 126 naar een uursdienst – afschaling van 12,7 DRU
 - Lijn 130 naar een uursdienst (m.u.v. 11 – 19 uur) – afschaling van 9,25 DRU

We hebben kennis genomen van deze aanpassing van de dienstregeling.

Vanwege de weer oplopende rituitval en hierboven benoemde afschaling van de dienstregeling zijn wij genoodzaakt, zoals in onze brief van 20 december 2023 aangegeven, het boete instrument weer te gaan hanteren. Vanwege de gerealiseerde op- en afschalingen hebben we deze aangepast en gestaffeld gemaakt:

De sanctie per DRU bedraagt:

Percentage niet-gereden ritten (door afschaling en/of rituitval)	Sanctie per DRU voor genoemde percentages:
0 – 1 %	€ 0,-
>1 – 1,5 %	€ 12,50
>1,5 – 5%	€ 25
> 5 %	€ 40

Genoemde percentages zijn ten opzichte van het Basispakket van het Vervoerplan 2024. Het Pluspakket wordt hierbij buiten beschouwing gelaten.

Wij zijn voornemens Keolis boetes op te leggen conform het bepaalde in artikel 12.3 van de Concessiebeschikking. Op grond van artikel 12.4 van de Concessiebeschikking dienen wij, alvorens een boete op te leggen, Keolis een schriftelijke kennisgeving te sturen waarin ten minste is beschreven welk(e) voorschrift(en) is/zijn overtreden en op welk moment en in welke mate evenals welke boete wij voornemens zijn op te leggen. Deze brief dient u te beschouwen als een dergelijke kennisgeving.

Wij zijn voornemens Keolis een boete op te leggen per uitgevallen DRU zoals hierboven weergegeven in de tabel wegens overtreding van artikel 7.3 lid 1 en artikel 6.2 lid 2 van het PvE. Daarbij hanteren wij een ondergrens van 1% aan uitgevallen dienstregelingen uren omdat wij zien dat u de nodige inspanningen verricht om de problemen terug

te dringen. Deze boete wordt opgelegd per uitgevallen verwijtbare DRU, ongeacht of de betreffende DRU uitvalt als gevolg van ongeplande rituitval of van een geplande afschaling onder het niveau van het vastgestelde Vervoerplan 2024 valt. Dit voornemen voor het opleggen van boetes geldt in ieder geval voor de duur van 21 april 2024 t/m 31 december 2024.

Wij vertrouwen erop dat u ons steeds onverwijld op de hoogte stelt van relevante ontwikkelingen en wij blijven te allen tijde beschikbaar voor constructief overleg.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Utrecht,
namens hen,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Teamleider Expertiseteam openbaar vervoer (EOV)

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 3