



INDIENEN VAN EEN WOO-VERZOEK

Het verzoek

Beschrijf zo duidelijk mogelijk uw verzoek

Tot 14 december 2025 was Keolis de uitvoerder van de openbaar vervoer concessie Provincie Utrecht. De provincie Utrecht was de concessieverlener. Tussen beide zijn afspraken gemaakt o.a. over het aantal ritten dat bussen moeten rijden maar ook over het aantal ritten dat maximaal mag uitvallen. De afgelopen jaren valt op dat Keolis in deze concessie veel ritten heeft laten vervallen. Keolis is verplicht deze uitval, met reden, aan de provincie te rapporteren.

Van de provincie begreep ik dat er incidenteel boetes zijn opgelegd aan Keolis, of dat daar in elk geval mee is bedreigd. Communicatie hierover is onduidelijk.

Via dit WOO-verzoek wil ik inzage hebben in het exacte aantal uitgevallen ritten. Met daarbij per uitgevallen rit de reden van uitval. Het gaat om alle ritten die Keolis zou moeten rijden in de concessie Provincie Utrecht. Graag ontvang ik dit overzicht voor de periode van heel 2023 t/m 13-12-2025 einde dienstregeling.

Ook ontvang ik graag een overzicht aan boetes die zijn opgelegd aan Keolis betreffende de uitval.

Ook ontvang ik graag alle correspondentie tussen de provincie en Keolis over de genoemde uitval, oplossingen daarvoor, antwoorden van Keolis aan de provincie. Namen van individuele medewerkers morgen 'zwart gemaakt worden' zodat deze niet zichtbaar zijn.

Verder ontvang ik graag de communicatie tussen de provincie Utrecht en het ROCOV Utrecht rondom dit onderwerp.

Indien u vragen heeft over dit WOO-verzoek kunt u deze via e-mail aan mij stellen en niet telefonisch.

Heeft u eerder over dit onderwerp contact gehad met een ambtenaar van de provincie Utrecht? Ja

Naam van de ambtenaar

5.1.2e 5.1.2e
5.1.2e

Welke specifieke documenten wilt u inzien?

-overzicht van alle uitgevallen ritten in de periode 2023 t/m 14-12-2025 einde dienstregeling
-per uitgevallen rit een reden van uitval voor deze rit zoals door Keolis opgegeven
-overzicht van opgelegde boetes aan Keolis en of deze wel of niet betaald zijn door Keolis
-e-mails, schriftelijke brieven, gespreksverslagen en alle verdere communicatie tussen de provincie en Keolis met als onderwerp de uitval van bussen
-e-mails, schriftelijke brieven, gespreksverslagen en alle verdere communicatie tussen de provincie en Keolis met als onderwerp de uitval van bussen

Bijlagen toevoegen

Wilt u bijlagen meesturen? Nee, ik wil geen bijlagen meesturen

Uw gegevens

Voorletters

5.1.2e

Achternaam	5.1.2e		
Postcode, huisnummer en toevoeging	5.1.2e	5.1.2e	
5.1.2e	5.1.2e		
Plaats	Amersfoort		
Telefoonnummer	5.1.2e		
E-mailadres	5.1.2e		

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2