



Keolis Nederland BV
t.a.v. 5.1.2e
Postbus 297
7400 AG DEVENTER

ONDERWERP	Uitvoering concessie en beboeten rituitval	TELEFOONNUMMER	5.1.2e
DATUM	20-12-2023	E-MAILADRES	5.1.2e@provincie- utrecht.nl
DOCUMENTNUMMER	UTSP-251466488-74840	DOMEIN/OPGAVE	MOB
VAN	5.1.2e	TEAM	EOV

Geachte 5.1.2e,

Sinds begin 2022 zijn we met elkaar in gesprek over de personele problemen binnen uw bedrijf en de gevolgen daarvan voor de dienstuitvoering. De rituitval liep vanwege de personeelstekorten dermate hoog op dat is besloten de dienstregeling af te schalen. Deze afschaling heeft begin 2022 plaatsgevonden en medio 2022 is er nog eens extra afgeschaald. De personeelsproblemen zijn onderwerp van gesprek in elk regulier overleg en ook op bestuurlijk niveau hebben we u verschillende keren verzocht de problemen zo snel mogelijk op te lossen.

We zien inmiddels dat uw inspanningen hebben geleid tot het weer volledig rijden van de afgesproken dienstregeling conform het Basispakket Vervoerplan 2024 (behoudens een zeer geringe aanpassing in het nachtnet Amersfoort). Daarnaast is de ongeplande rituitval ook flink gedaald. Hoewel de problemen met het personeelstekort duidelijk nog niet volledig zijn opgelost, constateren we met tevredenheid dat het u gelukt is deze zover onder controle te krijgen dat de reiziger daar nog maar in beperkte mate de gevolgen van ondervindt. Met deze brief informeren we u over de gevolgen daarvan voor het opleggen van boetes voor geplande en ongeplande rituitval.

Doorlopen proces in 2022 en 2023

Met onze brief van 19 juli 2022 (met kenmerk 824C129B) hebben wij u gevraagd om een Plan van Aanpak (PvA) te leveren en om ons maandelijks te rapporteren over de rituitval. Hieraan heeft u ook uitvoering gegeven. In het PvA heeft u uitgebreid toegelicht welke maatregelen getroffen worden om extra chauffeurs te werven en ziekteverzuim zoveel mogelijk te beperken.

Het rijden van de geplande dienstregeling conform het Vervoerplan 2023 (op hetzelfde niveau qua aantal dienstregelingen als vóór de afschalingen door de personeelstekorten) bleek in december vorig jaar nog niet haalbaar. Wij hebben daarom op 6 december 2022 besloten in te stemmen met het tijdelijk rijden (namelijk tot uiterlijk 8 juli 2023) van een dienstregeling die circa 96% van het aantal dienstregelingen van het eerder vastgestelde Vervoerplan 2023 behelsde.

Over bovengenoemd besluit hebben we u per brief van 6 december 2022 (met kenmerk 825754OC) geïnformeerd. Hierin hebben wij u verzocht de dienstregeling zo snel mogelijk weer op te schalen en in ieder geval vanaf 9 juli 2023 (begin zomervakantie) weer 100% conform Vervoerplan 2023 te rijden. Ook hebben we aangegeven dat u de ongeplande rituitval uiterlijk 1 april 2023, en zoveel eerder als mogelijk, naar reguliere proporties diende terug te dringen. En als dat onverhoopt niet het geval bleek te zijn, dat wij hiervoor financiële sancties konden opleggen.

Helaas is gebleken dat de rituitval per 1 april 2023 niet weer terug was op reguliere proporties en het u niet gelukt is om de dienstregeling conform 100% Vervoerplan 2023 (Basispakket) te gaan rijden vanaf 9 juli 2023.

We hebben daarom besloten om per 1 april 2023, en in ieder geval t/m 9 december 2023, boetes op te gaan leggen voor zowel ongeplande rituitval (per 1 april 2023) als geplande rituitval (per 9 juli 2023). We hebben u hierover per brief van 20 maart 2023 (met kenmerk UTSP-251466488-67156) en 1 april 2023 (met kenmerk UTSP-251466488-67846) op de hoogte gebracht.

Gelukkig bent u er sinds medio dit jaar in geslaagd om de ongeplande rituitval weer wat terug te dringen en een eerste opschaling te doen in de dienstregeling: per 26 augustus 2023 zijn de nachtbussen vanuit Utrecht en Amsterdam weer gaan rijden in de nacht van zaterdag op zondag.

Situatie sinds december 2023

De hierboven genoemde opwaartse lijn heeft u doorgezet en u bent erin geslaagd per 10 december jl. weer de dienstregeling conform 100% Basispakket Vervoerplan 2024 (uitgezonderd het nachtnet Amersfoort op vrijdagnacht) te gaan rijden. We zijn verheugd dat het u gelukt is weer terug te keren naar het eerder vastgestelde niveau van het Vervoerplan. De personeelsproblemen en hoog ziekteverzuim zijn echter zeker nog niet achter de rug en dit zien we ook nog in geringe mate in de ongeplande rituitval. Deze is gelukkig fors afgenomen en zit de laatste weken rond de 1%. We zien dat u nog steeds veel energie steekt in het nemen van maatregelen om de problemen onder controle te houden en de ongeplande rituitval nog verder omlaag te brengen.

Boetes 2024

Vanwege het feit dat u weer opgeschaald bent naar 100% dienstregeling en de ongeplande rituitval nog slechts een fractie boven het "normale" percentage zit, zullen wij per 10 december jl. (vooralsnog) geen boetes opleggen voor de geplande en ongeplande rituitval. Wel benadrukken wij daarbij dat van u verwacht wordt dat u onverminderd blijft investeren in het aantrekken van nieuwe chauffeurs en het verlagen van het ziekteverzuim. Ook verwachten wij dat u erin slaagt het percentage ongeplande rituitval nog verder te laten zakken. Mocht de ongeplande rituitval toch onverhoopt weer (structureel) gaan stijgen (en afschalingen mogelijk zelfs weer in beeld komen), behouden wij het recht voor om het boete-instrument opnieuw te gaan hanteren. We zullen hier ook op blijven monitoren en dit zal onderwerp van gesprek blijven in de diverse ambtelijke en bestuurlijke gesprekken tussen de provincie en Syntus.

Tot slot hebben we bij de vaststelling van het Vervoerplan 2024 aangegeven dat we hechten aan de uitvoering van het Pluspakket. We gaan ervan uit dat u zo snel als mogelijk, wel onder voorwaarde dat de ongeplande rituitval niet weer gaat oplopen, (delen van) het Pluspakket gaat uitvoeren gedurende 2024. Indien u overgaat tot het rijden van (delen van) het Pluspakket zal dat ook betekenen dat we vanaf dat moment in ieder geval niet zullen gaan beboeten voor rituitval.

We danken u nogmaals voor uw inzet om de personeelsproblemen en hoog ziekteverzuim de baas te worden.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Utrecht,
namens hen,

5.1.2e

5.1.2e

Teamleider Expertiseteam openbaar vervoer (EOV)

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 3