

Provincie Utrecht

T.a.v. 5.1.2e

Postbus 80300

3508 TH Utrecht

datum: 18 april 2023

onderwerp: reactie op brief beboeten

uw kenmerk: 6-230b SP-251466488-67156

ons kenmerk: 20230418HS

e-mail: 5.1.2e@keolis.nl

telefoon: 5.1.2e

behandeld door: 5.1.2e

Geachte 5.1.2e,

Hierbij ontvangt u onze reactie op uw schrijven van 20 maart jongstleden die tevens moet worden gezien als een reactie ex art 12.5 Concessiebeschikking. Mondeling is reeds met u afgestemd dat deze brief zal worden beschouwd als verzonden binnen de daarvoor gestelde termijn.

In uw schrijven deelt u ons mede dat u voornemens bent om ons conform uw besluit d.d. 6 december 2022, per 1 april 2023 te beboeten voor rituitval. Dit vinden wij erg spijtig. Ook wij willen niets liever dan de overeengekomen dienstregeling rijden. Helaas lukt dat op dit moment niet. De redenen hiervoor zet ik hieronder uiteen. Ik volg daarbij de systematiek zoals weergegeven in art 12.5 Concessiebeschikking.

a. de geconstateerde overtreding(en), de oorzaken hiervan, de maatregelen die Keolis in het verleden heeft getroffen om de overtredingen te voorkomen

In de praktijk hebben wij te maken met onder andere:

- *Een hoog ziekteverzuim van 16,3%.*

Het is een branche breed probleem dat verzuimgevallen extreem lang zijn. Oorzaken hiervan zijn ondermeer gelegen in:

- Een uitgestelde behandeling van andere ziekten tijdens de Covidperiode; waarbij vaak geldt dat het genezingsproces vanwege het uitstel meer tijd in beslag neemt.
- We hebben ook te maken met een aantal longcovid gevallen (zie overzicht in bijlage 1).
- Daarnaast zien wij een toename van psychische klachten die mogelijk verband houden met de Covidperiode. Maar ook de hoge werkdruk die ontstaat door personeelskrapte en de onrust in Nederland en de wereld zijn hier mogelijke oorzaken voor.

- *Vergrijzing en CAO*

- Binnen de CAO van het Openbaar Vervoer hebben medewerkers recht op 17 ATV-dagen per jaar. Na je 50ste wordt dit saldo verhoogd naar 26 ATV-dagen per jaar. Met een vergrijzende populatie wordt mede hierdoor de neemt de inzetbaarheid van een behoorlijk aantal collega's jaarlijks af..
- Doordat gebruik wordt gemaakt van de RVU regeling hebben we in 2023 al van 10 collega's afscheid genomen. Dit aantal zal gedurende het jaar nog oplopen.
- Naast ATV-dagen kennen we in de CAO OV ook een 60+ regeling. Deze regeling voorziet er in dat een medewerker na zijn/haar 61ste verjaardag nog maar 4 dagen per week werkt met 100% pensioen opbouw. Ook dit zorgt voor verlaging van het aantal inzetbare uren van ons huidige chauffeurskorps.
- Daarnaast hebben we te maken met uitstroom door het bereiken van de pensioengerechtigde. Vanwege de leeftijdsopbouw in het chauffeurskorps is die uitstroom relatief hoog. Dit jaar betreft het 9 chauffeurs.

- *De huidige arbeidsmarkt:*

- Zoals bekend is de arbeidsmarkt in zijn geheel aanhoudend erg krap, hetgeen in nagenoeg in alle branches merkbaar is. Ook Keolis heeft hier last van. (in bijlage 2 vindt u een aantal artikelen van onder andere de website van Nu.nl en van de Rijksoverheid die deze krapte illustreren)
- Een gevolg van deze krappe arbeidsmarkt is dat het steeds lastiger is om personeel te binden. De arbeidsmarkt verkeert momenteel in een dusdanige situatie dat men actief potentiële gegadigden benadert. Ook onze chauffeurs worden regelmatig geconfronteerd met een aanbod voor een andere baan. Dat fenomeen in combinatie met de krapte op de huizenmarkt veroorzaakt tevens een uitstroom. Door verhuizing of het aanvaarden van een andere baan zijn in 2023 inmiddels al 24 collega's vertrokken.

b. de maatregelen die Keolis treft om de overtreding(en) te voorkomen en op te heffen

Hierboven gaven wij u inzicht in de redenen waarom wij niet altijd in staat zijn om de overeengekomen dienstregeling uit te voeren. Uiteraard stellen alles in het werk om het chauffeurstekort op te lossen en de afgesproken dienstregeling uit te voeren. In onderstaande punten ziet u welke acties Keolis daarvoor onderneemt.

1. Werving en selectie

- Er is een recruiter aangenomen die zich full time bezig zal houden met het werven van chauffeurs. (start 01.04.2023)
- Er worden open dagen georganiseerd waar mensen, die een baan als buschauffeur overwegen, informatie ontvangen over het vak buschauffeur en zij in de gelegenheid worden gesteld om een stukje met de bus te rijden. Dit onder begeleiding van de rijsschool waar zij ook de opleiding zullen gaan volgen. Onze ervaring is dat de conversieslag ongeveer 10-15% is. Een open dag met 24 geïnteresseerden levert gemiddeld 2 tot 3 kandidaten op. Deze zijn echter veelal niet bereid om fulltime te werken; inzetbaarheid varieert tussen 16 -32 uur.
- Keolis benadert actief alle chauffeurs die de afgelopen jaren met pensioen zijn gegaan met de vraag of zij nog een aantal dagen per week of per maand willen komen rijden.
- Keolis betaalt een bonus als een medewerker een chauffeur aanbrengt die in het bezit is van de juiste papieren en direct ingezet kan worden op de bus.
- Om aspirant chauffeurs voor een langere periode aan ons te binden neemt Keolis de kosten voor de opleiding ^{5.1.2f} voor haar rekening.

2. Mitigatie ziekteverzuim

- De aanstelling van een casemanager moet zorgen voor een positief effect op langdurig verzuim. De casemanager is ervoor opgeleid om uitgevallen medewerkers/chauffeurs te begeleiden, zodat hun terugkeer naar werk waar mogelijk wordt versneld.
- Door de inzet van de casemanager kan de teammanager zich richten op de begeleiding van de chauffeurs en nieuwe aanwas. De verwachting is dat een intensievere begeleiding van chauffeurs op termijn voor minder uitval zal zorgen.

3. Operatie

- In overleg met u als opdrachtgever zullen we in de zomer periode kleinschalig vervoer inzetten om buslijnen met een lage reizigersbezetting toch te blijven rijden. Voor de inzet van

kleinschalig vervoer volstaat een rijbewijs B, zodat het veel eenvoudiger zal zijn om daarvoor chauffeurs te werven. Uiteraard worden de chauffeurs eerst door ons getraind alvorens ze de weg op gaan.

4. Overig

- o Vanwege de hierboven genoemde branche brede problemen hebben Rijksoverheid en de OV-bedrijven een urgentieconferentie in het leven geroepen waarbij zij onderwerpen als achterblijvende reizigersaantallen, oplopende kosten en krapte op de arbeidsmarkt bespreken en gezamenlijk naar oplossingen zoeken. Keolis neemt ook deel aan deze overleggen.
- o Keolis heeft een wekelijkse denktank bijeenkomst ingesteld waarin wordt gebrainstormd over mogelijkheden om chauffeurs te werven.

c. binnen welke termijn de geconstateerde overtreding(en) is (zijn) verholpen

Zoals aangegeven doet Keolis er alles aan om de oorzaken van rituitval te beperken. Mogelijke oplossingen die (hoge) kosten met zich meebrengen worden ook ingezet om de chauffeursbezetting te verhogen.

Daarnaast zijn de OV-bedrijven samen met de Rijksoverheid de Urgentieconferentie gestart, nu duidelijk is dat de krapte onder personeel, en dus ook chauffeurs, grotendeels een gevolg is van een landelijk probleem. Keolis kan hier als individuele speler maar zeer beperkt invloed op uitoefenen.

We hopen met het bovenstaande te hebben onderbouwd dat het benoemen van een concrete termijn waarbinnen Keolis over voldoende chauffeurs zal beschikken op dit moment niet mogelijk is. Echter gezien de kosten en moeite die erin worden gestoken, is de verwachting dat er in 2023 wel een merkbare verbetering waargenomen zal kunnen worden. We vragen u daarom om begrip en verzoeken u om het voornemen om een boete op te leggen te heroverwegen.

In afwachting van uw antwoord.

5.1.2e
Ho
5.1.2e

Contract manager

Bijlage 2

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 3
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub f	De bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens	2
Burgerlijk wetboek 6	Art. 6:230b BW	Dit gegeven hoeft volgens art. 6:230b BW alleen verstrekt te worden aan de afnemer van de verleende diensten.	1