

NAAM VERGADERING	Concessieoverleg Provincie Utrecht – Syntus Utrecht
DATUM	11-5-2023
AANWEZIG	Provincie Utrecht: 5.1.2e (vz), 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e Keolis: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
AFWEZIG	5.1.2e (PU), 5.1.2e (PU)
LOCATIE	Teams
VERSLAGLEGGING	5.1.2e

Algemeen

4.1.4

Inhoudelijke thema's

Vaste onderwerpen

5. Update personeelstekort 5.1.2e

Het verzuim neemt weer iets af (van 16% in februari naar 14,4% maart) naar 14,1% in april. Er is instroom van 38 chauffeurs en uitstroom van 30 chauffeurs. De recruiter is nog werkzaam en de casemanager is inmiddels begonnen. Ten aanzien van de rijexamens meldt 5.1.2e dat er problemen met het CBR zijn. Dat heeft te maken met 'inkoopruimte', namelijk het niet snel kunnen afrijden. Hoe dit op te lossen is punt van aandacht bij Syntus. Over de inzet van Hongaren lopen contacten met Pouw. De huisvesting is hierbij een aandachtspunt. Het gaat om 40 potentiële chauffeurs.

Bij Syntus wordt een werkgroep 'werkdruk' gestart. Tevens wordt het project 'samen roosteren' (waarbij alle diensten in een vergaarbak wordt gedaan) gestart als pilot in Almere per september 2023.

Kenmerkend van deze pilot is dat de chauffeur zich inschrijft voor een dienst. Doel is: meer tevreden chauffeurs. Voordat dit doorgang vindt moet eerst 60% van de chauffeurs akkoord zijn. De verwachting is dat dit zal lukken.

Actie 5.1.2e: nagaan of op termijn een dergelijke pilot ook in Utrecht kan worden gedaan.

5.1.2e meldt dat onder het personeel een Medewerkers Betrokkenheid Onderzoek is gestart.

4.1.4

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

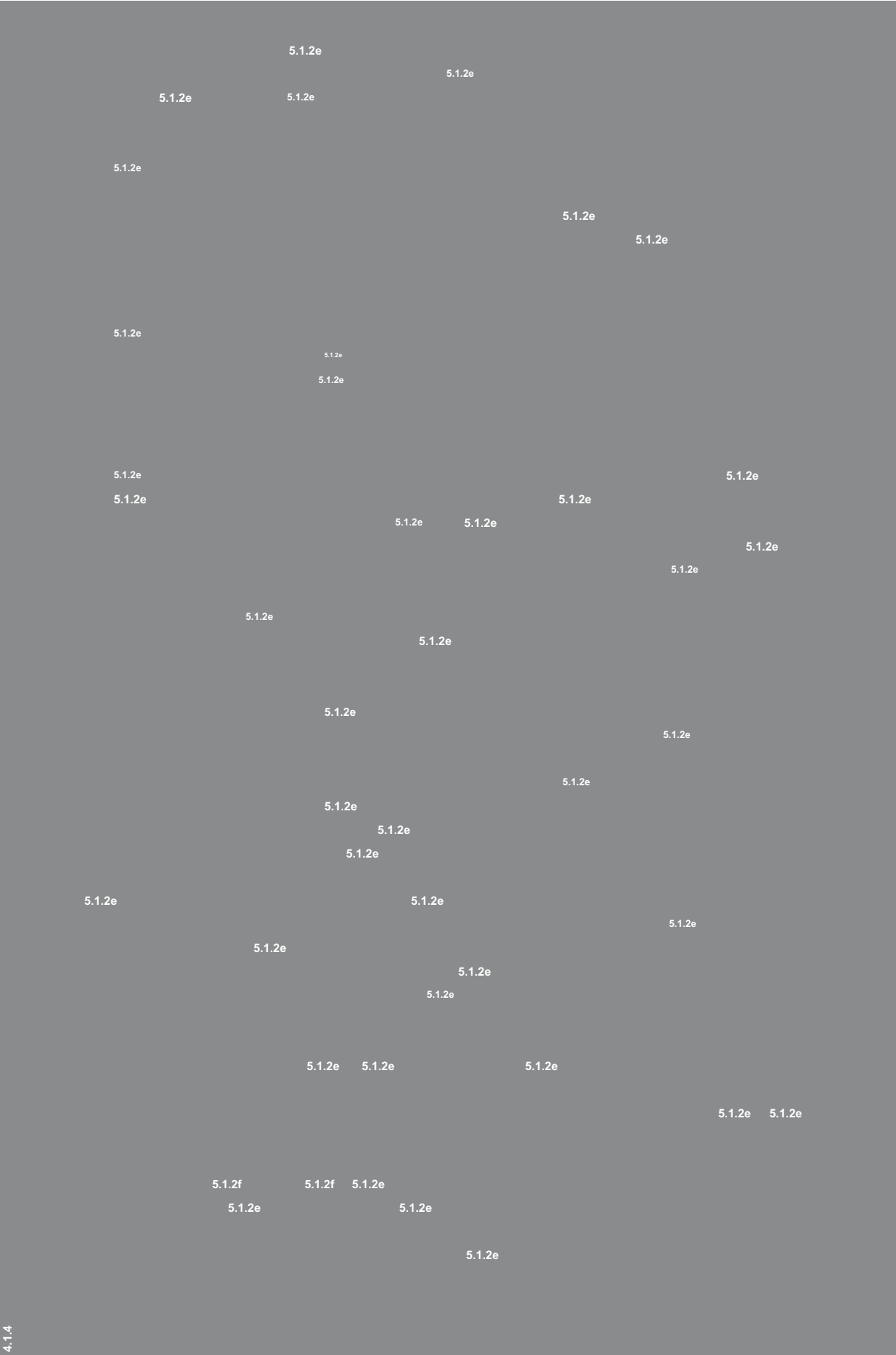
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 4.1 lid 4	Buiten reikwijdte verzoek	1, 2, 3, 4
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3, 4
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub f	De bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens	3