

## Concessieoverleg Provincie Utrecht – Syntus Utrecht d.d. 30-09-2025

Locatie: Via Teams

### Aanwezig

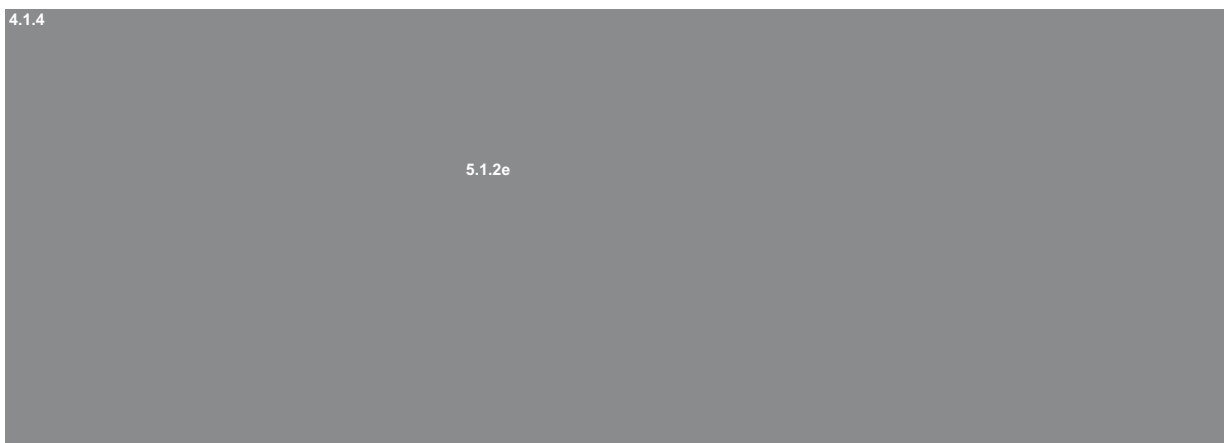
PU : 5.1.2e (vz), 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e : 5.1.2e , 5.1.2e , 5.1.2e

### Afwezig

PU : 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Notulist : 5.1.2e

### Algemeen



### Inhoudelijke thema's

#### Vaste onderwerpen

#### 5. Update personeels- en materieeltekort (5.1.2e)

- *Zorgen vanuit provincie over rituitval gezien signalen uit o.a. gemeenten.*

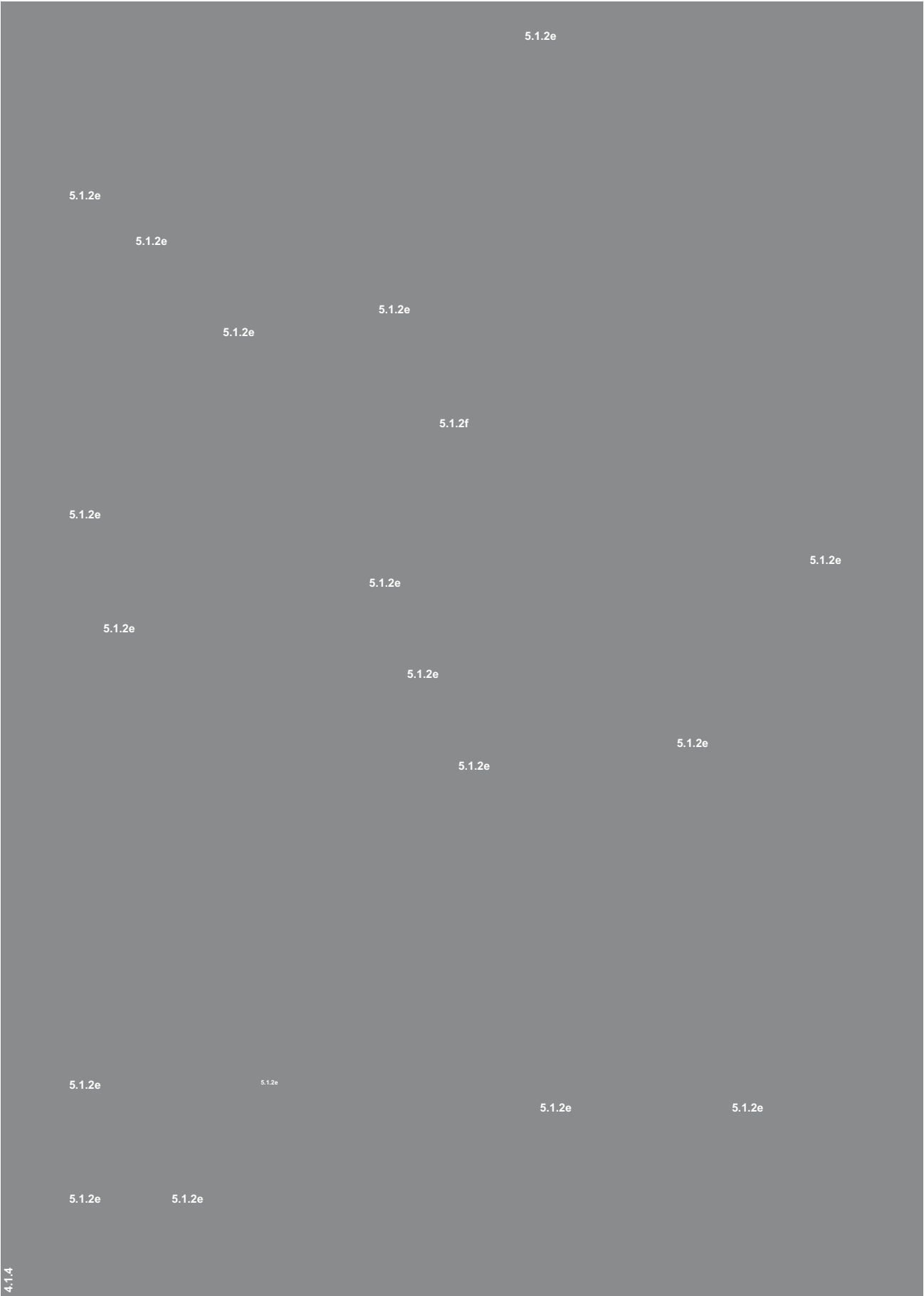
Er is nog steeds sprake van personeelstekort wat zich uit in rituitval vooral in Amersfoort. Er is extra werk uit Ede naar Amersfoort gebracht en dat nekt zich nu. Het grootste deel van de uitval is van tevoren bekend maar ook is er sprake van laatste moment uitval door bijvoorbeeld ziekte.

Ritten die als vervallen bekend zijn staan in de dienstregeling en de ritten die op het laatste moment vervallen worden uit de dienstregeling gehaald. Zorg is er omdat reizigers aan geven dat er ritten in de 9292 app staan die niet worden gereden hierdoor staan mensen voor niets te wachten bij de halte. Goede communicatie naar de reiziger is enorm belangrijk voor de betrouwbaarheid van het vervoer, zodat de reiziger weet wat er wel en niet rijdt.

De vakanties van chauffeurs lopen nu grotendeels af dus de verwachting is dat er de komende tijd minder uitval zal.

De werving van personeel voor de nieuwe concessie loopt (112 FTE benodigd, nog te werven: 35 FTE) maar is nog steeds niet zoals het moeten zijn. Daarnaast is er ook een pool van 80 uitzendkrachten. Er worden ook nog steeds mensen opgeleid die dan zo snel mogelijk instromen.

5.1.2e geeft aan het opmerkelijk te vinden dat er toch al zoveel nieuw personeel is geworven voor de nieuwe concessie maar men de huidige dienstregeling toch niet betrouwbaar kan uitvoeren. Dit rijmt niet met elkaar. 5.1.2e geeft aan dat de problemen alleen in Amersfoort spelen vanwege het al eerder genoemde verplaatsen van werk van Ede naar Amersfoort en een minder efficiënt rooster dan verwacht waardoor vanaf december 20 FTE extra in Amersfoort nodig is.



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2f

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

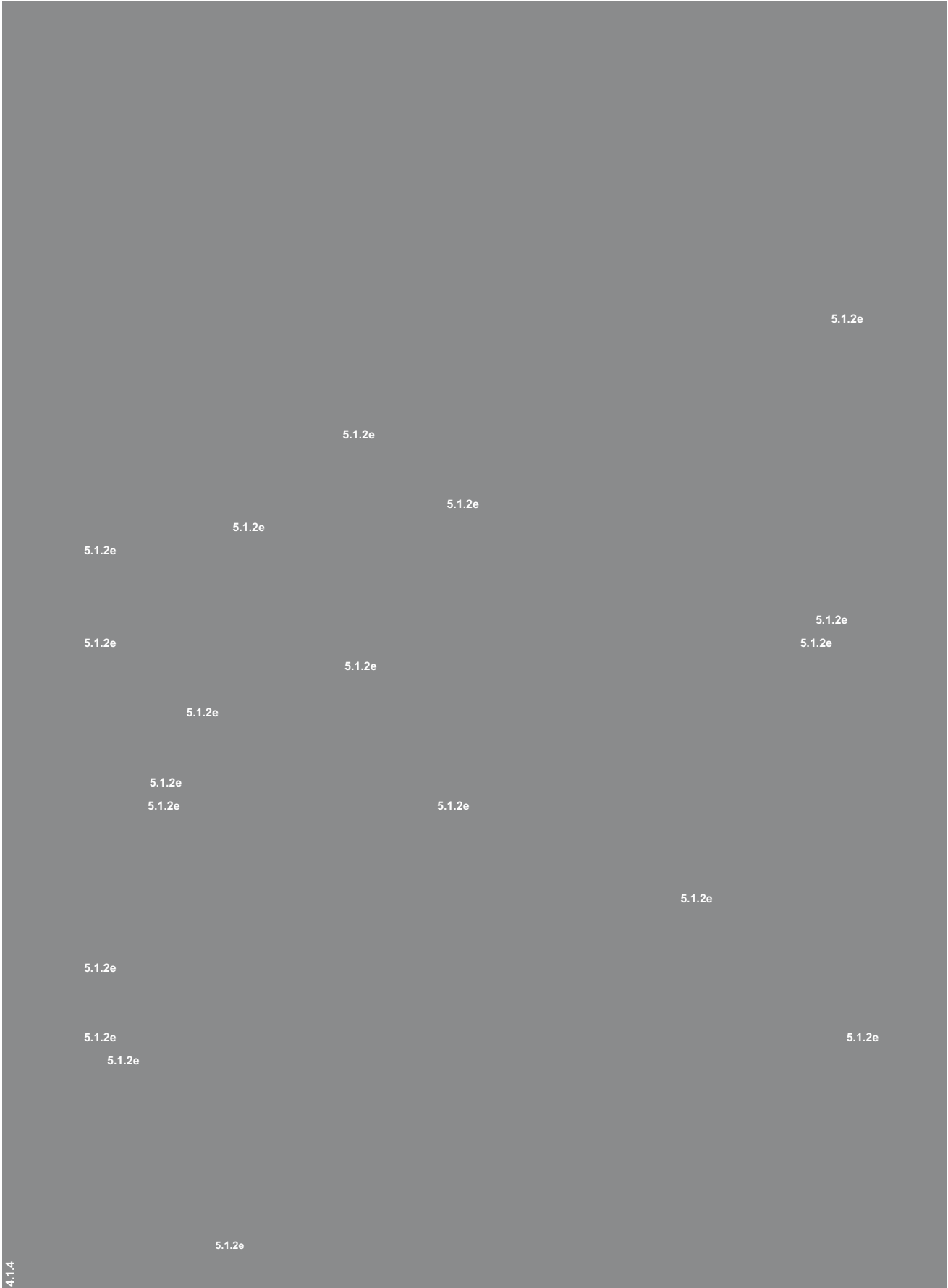
5.1.2e

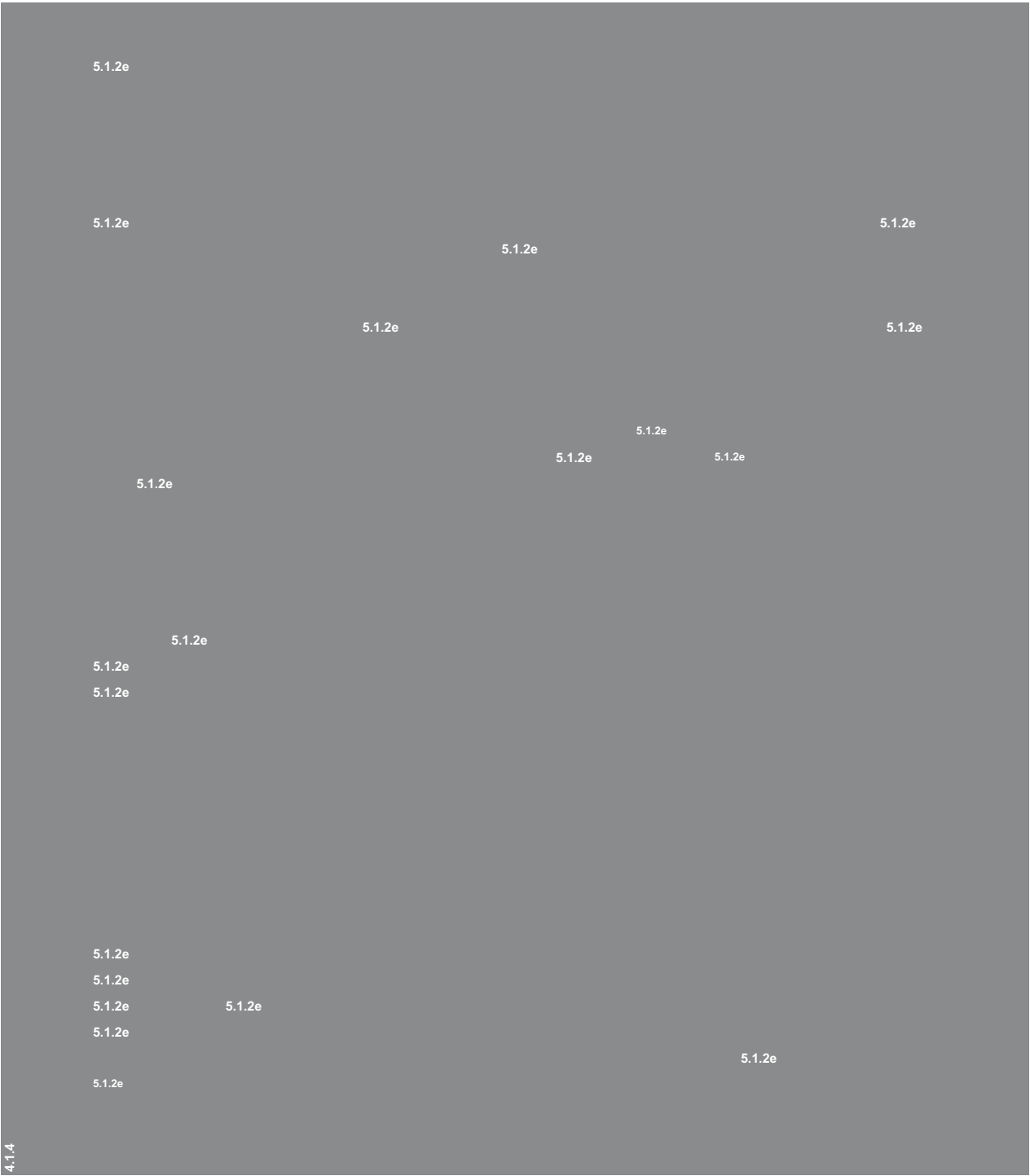
5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e





# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

| Wet               | Artikel              | Omschrijving                                                                                                                | Pagina's   |
|-------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Wet open overheid | Art. 4.1 lid 4       | Buiten reikwijdte verzoek                                                                                                   | 1, 2, 3, 4 |
| Wet open overheid | Art. 5.1 lid 2 sub e | De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer                                                                             | 1, 2, 3, 4 |
| Wet open overheid | Art. 5.1 lid 2 sub f | De bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens | 2          |