

NAAM VERGADERING	Concessieoverleg Provincie Utrecht – Syntus Utrecht
DATUM	10-4-2024
	Provincie Utrecht: 5.1.2e (vz), 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
	5.1.2e, 5.1.2e
	Keolis: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
AFWEZIG	5.1.2e
LOCATIE	Teams
VERSLAGLEGGING	5.1.2e

Algemeen

4.1.4

Inhoudelijke thema's

Vaste onderwerpen

5. Update personeelstekort (5.1.2e)

Sinds Pasen is de rituitval aan het oplopen. Oorzaken daarvan zijn dat de vakanties zijn begonnen en dat het verzuim is opgelopen tot 15%. Momenteel zijn er 43 kandidaten in opleiding wat goed is voor 35,5 fte. In 2024 zijn al 44 nieuwe chauffeurs in dienst en zijn er 16 weggegaan. Netto betekent dit een toename van 21,3 fte in de eerste maanden van 2024. Het gaat steeds beter, maar het blijft uitdagend. 5.1.2e geeft aan in het volgende concessieoverleg graag wat dieper in te gaan op het verzuim dat is gestegen. 5.1.2e zal het verzuim de komende tijd extra monitoren en bij het volgende concessieoverleg een verdiepende toelichting geven (**actie**). Verder is Syntus trots op de 8,5 die gehaald is voor de klantvriendelijkheid in de ov-klantenbarometer. Daarvoor is ook een presentje voor de chauffeurs beschikbaar gesteld. Tot slot worden er nog diensten gereden door Pouw. Er is ook mailcontact geweest over lijn 106. Het bleek dat die lijn twee dagen niet heeft gereden en dat Pouw die diensten invult. Syntus gaat met Pouw in gesprek waarom de afspraken niet goed worden uitgevoerd. 5.1.2e komt hierop terug, en dan ook specifiek over lijn 106 (**actie**).

4.1.4

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2f

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 4.1 lid 4	Buiten reikwijdte verzoek	1, 2, 3
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub f	De bescherming van andere dan in het eerste lid, onderdeel c, genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens	3