



Keolis Nederland BV
t.a.v. 5.1.2e
Postbus 297
7400 AG DEVENTER

ONDERWERP	kennisgeving beboeten rituitval	TELEFOONNUMMER	5.1.2e
	per 1-4-2023	E-MAILADRES	5.1.2e @provincie-utrecht.nl
DATUM	20-03-2023		
DOCUMENTNUMMER	UTSP-251466488-67156	DOMEIN/OPGAVE	MOB
VAN	5.1.2e	TEAM	EOV

Geachte 5.1.2e,

Gevoerde gesprekken en correspondentie over het personeelstekort

Sinds begin 2022 zijn we met elkaar in gesprek over de personele problemen binnen uw bedrijf en de gevolgen daarvan voor de dienstuitvoering. De rituitval liep vanwege de personeelstekorten dermate hoog op dat is besloten de dienstregeling af te schalen. Deze afschaling heeft begin 2022 plaatsgevonden en medio 2022 is er nog eens extra afgeschaald. De personeelsproblemen zijn onderwerp van gesprek in elk regulier overleg en ook op bestuurlijk niveau hebben we u verschillende keren verzocht de problemen zo snel mogelijk op te lossen.

Met onze brief van 19 juli 2022 (met kenmerk 824C129B) hebben wij u gevraagd om een Plan van Aanpak (PvA) en om ons maandelijks te rapporteren over de rituitval. Hieraan heeft u ook uitvoering gegeven. In het PvA heeft u uitgebreid toegelicht welke maatregelen getroffen worden om extra chauffeurs te werven en ziekteverzuim zoveel mogelijk te beperken. Hoewel daarmee goede stappen worden gezet, is het u helaas nog niet gelukt de problemen volledig op te lossen.

Het rijden van de geplande dienstregeling conform vervoerplan 2023 (op hetzelfde niveau qua aantal dienstregelingenuren als vóór de afschalingen door de personeelstekorten) bleek afgelopen december nog niet haalbaar. Wij hebben daarom op 6 december 2022 besloten in te stemmen met het tijdelijk rijden (namelijk tot uiterlijk 8 juli 2023) van een dienstregeling die circa 96% van het aantal dienstregelingenuren van het eerder vastgestelde vervoerplan 2023 behelst.

Over bovengenoemd besluit hebben we u per brief van 6 december 2022 (met kenmerk 825754OC) geïnformeerd. Hierin hebben wij u verzocht de dienstregeling zo snel mogelijk weer op te schalen en vanaf 9 juli 2023 (begin zomervakantie) weer 100% conform Vervoerplan 2023 te rijden. Ook hebben we aangegeven dat u de ongeplande rituitval uiterlijk 1 april 2023, en zoveel eerder als mogelijk, naar reguliere proporties dient terug te dringen. En als dat onverhoopt niet het geval blijkt te zijn, dat wij hiervoor financiële sancties kunnen opleggen.

Huidige situatie en kennisgeving financiële consequenties

Vanaf de start van de personeelsproblemen hebben we de totale rituitval op zien lopen tot wel 9% (waarvan ongeveer 0,1% niet verwijtbare rituitval). Hoewel we met tevredenheid constateren dat de rituitval de afgelopen maanden is afgenomen tot zo'n 1% in januari jl., is deze nog niet op het niveau van voor de personeelsproblematiek. Het verloop is grillig. Zo is de rituitval de laatste weken weer aan het oplopen.

Zoals eerder aangekondigd in onze brief van 6 december 2022 zal de rituitval voor Keolis vanaf 1 april a.s. financiële gevolgen hebben. In de eerste plaats zullen we, op grond van artikel 2 lid 5 van de Financiële Bepalingen, verwijtbaar uitgevallen ritten niet blijven vergoeden (in afwijking van onze brief van 6 december 2022 doen we dit per 1 januari 2023 in plaats van 11 december 2022).

Daarnaast zijn wij voornemens, indien de rituitval per 1 april a.s. nog steeds niet op het reguliere niveau van voor de personeelsproblemen ligt, aan Keolis boetes op te leggen conform het bepaalde in artikel 12.3 van de Concessiebeschikking. Op grond van artikel 12.4 van de Concessiebeschikking dienen wij, alvorens een boete op te leggen, Keolis een schriftelijke kennisgeving te sturen waarin ten minste is beschreven welk(e) voorschrift(en) is/zijn overtreden en op welk moment en in welke mate evenals welke boete wij voornemens zijn op te leggen. Deze brief dient u te beschouwen als een dergelijke kennisgeving.

Wij zijn voornemens Keolis een boete op te leggen van € 25 per uitgevallen dienstregelingsuur wegens overtreding van artikel 7.3 lid 1 en artikel 6.2 lid 2 van het PvE. Daarbij hanteren wij een ondergrens van 0,5% aan uitgevallen dienstregelingsuren. De boete wordt alleen opgelegd voor de verwijtbaar uitgevallen dienstregelingsuren boven deze 0,5%. We hanteren deze ondergrens omdat de reguliere rituitval tussen 0,1 en 0,3% fluctueerde vóór de personeelsproblematiek en dit ook "normale" rituitvalpercentages zijn. Daarbij geven wij u dus nog een marge omdat wij al zien dat u de nodige inspanningen verricht om de problemen terug te dringen. Bij het vaststellen van de uiteindelijk op te leggen boete kunnen wij rekening houden met de wijze waarop en de mate waarin Keolis erin slaagt de overlast voor de reizigers te minimaliseren. Dit voornemen voor het opleggen van boetes geldt in ieder geval voor de duur van 1 april 2023 t/m 9 december 2023. In het geval u niet voldoet aan bovenstaande zullen wij per kwartaal het boetebedrag vaststellen en u hiervan per brief op de hoogte stellen.

Wij vertrouwen erop dat u ons steeds onverwijld op de hoogte stelt van relevante ontwikkelingen en wij blijven te allen tijde beschikbaar voor constructief overleg.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Utrecht,
namens hen,

5.1.2e



5.1.2e

Teamleider Expertiseteam openbaar vervoer (EOV)

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2