

NAAM VERGADERING	Concessieoverleg Provincie Utrecht – Syntus Utrecht
DATUM	5-6-2024
AANWEZIG	Provincie Utrecht: 5.1.2e (vz), 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e Keolis: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e
AFWEZIG	5.1.2e
LOCATIE	Teams
VERSLAGLEGGING	5.1.2e

Algemeen

4.1.4

Inhoudelijke thema's

Vaste onderwerpen

5. Update personeelstekort (5.1.2e)

Op 1 januari 2024 werkten er 560 chauffeurs voor de concessie Utrecht. Begin juni 2024 waren dit er 634. Een groei van 74 chauffeurs waar Syntus erg tevreden over is. Niet alle chauffeurs werken fulltime, maar dit geeft wel aan dat er alles aan wordt gedaan om nieuwe chauffeurs te werven. Het verzuim is gedaald naar 11,3%. In het chauffeurskorps is een positieve flow ontstaan, ook door acties als 'De werkzaamheden zitten d'r op' in Amersfoort.

Pouw laat Syntus flink in de steek op de lijnen 202, 203 en de nachtlijnen. Syntus bekijkt of ze het deze ritten weer zelf willen en kunnen gaan rijden. Op de lijnen 202 en 203 worden 15-meterbussen ingezet en die heeft Syntus zelf niet. Vooral wrang om te zien dat Pouw op sociale media wel zaken deelt van andere opdrachten die ze rijden met Syntus Utrecht op de beelden.

5.1.2e geeft aan dat Syntus de gesprekken met Pouw wellicht steviger moet gaan voeren. Misschien boetes verrekenen met Pouw of de directe van Keolis laten spreken met de directe van Pouw. De provincie heeft geen directe relatie met Pouw en kan alleen Syntus aanspreken op de uitvoering. Tot slot geeft 5.1.2e aan dat betekenen wordt of de dienstregeling al eerder dan de herfstvakantie uitgebreid kan worden naar 100% vervoerplan.

4.1.4

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

4.1.4

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 4.1 lid 4	Buiten reikwijdte verzoek	1, 2, 3
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2, 3