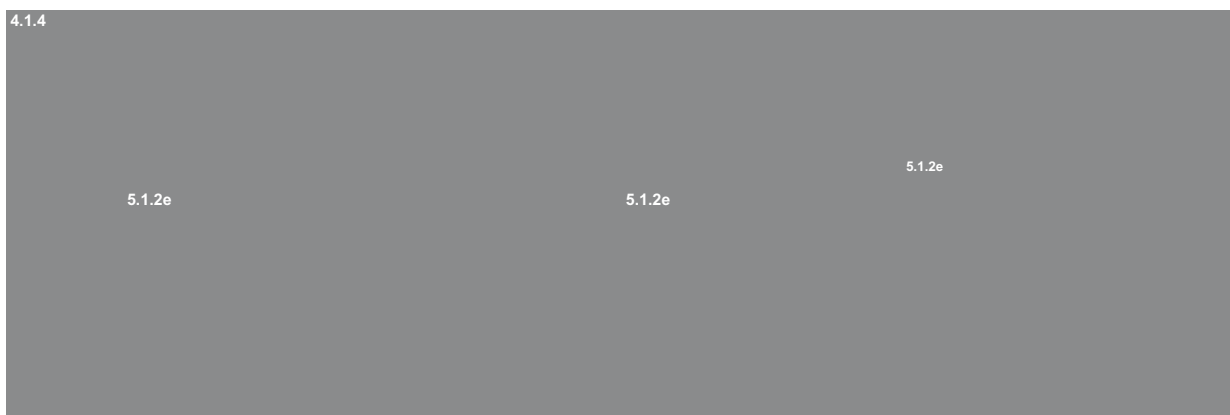


|                  |                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------|
| NAAM VERGADERING | Concessieoverleg Provincie Utrecht – Syntus Utrecht            |
| DATUM            | 13-3-2024                                                      |
| AANWEZIG         | Provincie Utrecht: 5.1.2e (vz), 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e |
|                  | Keolis: 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e                                 |
| AFWEZIG          | 5.1.2e, 5.1.2e                                                 |
| LOCATIE          | Teams                                                          |
| VERSLAGLEGGING   | 5.1.2e                                                         |

## Algemeen



## Inhoudelijke thema's

### Vaste onderwerpen

#### 5. Update personeelstekort (5.1.2e)

*Dit punt is korter dan normaal, omdat eerst de punten 9 tot en met 15 zijn besproken. Bij punt 12 (afschaling per april) is ook al gesproken over het personeel.*

Er zijn nieuwe afspraken gemaakt met rijschool BlomDon. Daarmee is de verwachting dat het proces om een busrijbewijs te halen voor nieuwe chauffeurs sneller verloopt. Het verzuim bedraagt op dit moment 13,6%.



5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

4.1.4

5.1.2e 5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

## 12. Afschaling per april

5.1.2e ligt toe dat tijdens de vakantieperiode van chauffeurs (april tot en met september) het invullen van chauffeursdiensten lastiger is. Om een afschaling te voorkomen is een optimalisatie gedaan op het werkpakket van maandag tot en met vrijdag waardoor 10 diensten per dag worden bespaard. In het weekend worden diensten deels door Pouw gereden. Pouw heeft aangegeven komende tijd minder chauffeurs te kunnen leveren. Ook bij touringcarbedrijf Noot is gekeken of zij konden helpen met leveren van chauffeurs. De diensten rondkrijgen in het weekend blijft lastig en daarom zal in het weekend afgeschaald gaan worden. Wordt ook bekeken om drie lijnen met kleiner materieel te rijden. De afschaling is 5,7% van het weekend wat op de gehele dienstregeling neerkomt op circa 1%. 5.1.2e geeft aan dat het teleurstellend is en ook onverwacht. Spijtig dat het vervoerplan niet meer voor 100% gereden kan worden met minimale ongepland rituitval. Een betrouwbare dienstregeling staat voorop. Provincie had besloten het boete instrument in de ijskast te zetten. Die zal nu weer worden ingezet.

Eerste vraag is wanneer de afschaling van kracht zal zijn. 5.1.2e geeft aan dat de afschaling vanaf 21 april gereden gaat worden en naar verwachting tot de herfstvakantie. Als er eerder opgeschaald kan worden, wordt dat gedaan.

De tweede vraag betreft het informeren van PS, gemeenten en reizigers. Qbuzz wijzigt de dienstregeling één week eerder op 14 april. Provincie wil zelf eerst de Statenleden informeren met een memo. De insteek is dit memo op 25 maart voor te leggen aan de gedeputeerde. 5.1.2e levert uiterlijk 19 maart daarvoor de benodigde informatie aan over de afschaling (**actie**). Afspraak is gemaakt dat de vervoerders de gemeenten en reizigers informeren na 25 maart (**actie**).

4.1.4

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

# Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

| Wet               | Artikel              | Omschrijving                                    | Pagina's   |
|-------------------|----------------------|-------------------------------------------------|------------|
| Wet open overheid | Art. 4.1 lid 4       | Buiten reikwijdte verzoek                       | 1, 2, 3, 4 |
| Wet open overheid | Art. 5.1 lid 2 sub e | De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer | 1, 2, 3, 4 |