



Keolis Nederland BV

t.a.v. 5.1.2e

Postbus 297

7400 AG DEVENTER

Onderwerp	Kennisgeving sanctie rituitval
Datum	09-07-2025
Documentnummer	UT 6:230b
Telefoonnummer	5.1.2e
E-mailadres	5.1.2e@provincie-utrecht.nl
Domein/opgave	MOB
Team	PUM

Geachte 5.1.2e,

In 2023 en 2024 hebben wij sancties opgelegd voor rituitval en afschalingen van de dienstregeling vanwege een tekort aan personeel. Met deze brief informeren wij u dat wij, vanwege de huidige hoge rituitval, voornemens zijn ook in 2025 een sanctie aan u op te leggen.

Tijdelijk verbeterde situatie, maar rituitval weer te hoog

Al sinds de eerste helft van 2022 kampt Keolis met te hoge rituitval en afschalingen van de dienstregeling. Grotendeels werd dit veroorzaakt door personeelstekort. In 2023 en 2024 hebben wij daarom sancties opgelegd. Er is door Keolis hard gewerkt om dit personeelstekort op te lossen. Dit heeft erin geresulteerd dat sinds de start van vervoerplan 2024, op 10 december 2023, er geen sprake meer was van geplande afschalingen van de dienstregeling. Dat was een belangrijke stap in de goede richting waardoor we destijds niet langer boetes hebben opgelegd voor rituitval vanwege personeelstekort. Per 21 april 2024 zag u zich helaas genooddaakt vanwege weer oplopende rituitval de dienstregeling iets af te schalen. We hebben daarom toen weer boetes opgelegd voor deze afschaling en de rituitval. Deze periode heeft gelukkig niet al te lang geduurd en per augustus 2024 heeft u de 100% dienstregeling weer uitgevoerd met daarbovenop zelfs een aantal maatregelen uit het Pluspakket. Omdat we daarna de rituitval ook geleidelijk zagen dalen naar minder dan 1% hebben we besloten om na 31 december 2024 geen boetes meer op te leggen.

Helaas constateren wij dat de laatste weken de ongeplande rituitval ruim boven de door ons gestelde norm van 1% ligt. U geeft aan dat dit ten dele wordt veroorzaakt door personeelstekorten. Een andere oorzaak is een tekort aan functionerend materieel. Hiervoor bent u van plan extra bussen in de concessie in te laten stromen. U hebt daarnaast een aantal chauffeursdiensten weg kunnen zetten bij chauffeurs van inhuurpartner Pouw. Ondanks de door u getroffen maatregelen zien we (vooralsnog) onvoldoende afname van de rituitval.

Sanctie 2025

Hoewel wij de inspanningen van Keolis waarderen om de problemen op te lossen, is de rituitval nog steeds te hoog. Dit heeft dagelijks impact op de Utrechtse ov-reiziger. De rituitval zit sinds week 17 van 2025 structureel boven de 3% (uitgezonderd week 20) met een uitschieter naar 6,7% in week 23, terwijl de norm 1% is. Daarom zijn wij voornemens Keolis in 2025 op grond van artikel 12 van de Concessiebeschikking een boete op te leggen wegens overtreding van artikel 7.3 lid 1 en artikel 6.2 lid 2 van het PvE. De boete wordt opgelegd per uitgevallen verwijtbare DRU.

De boete per DRU bedraagt:

Percentage niet-gereden ritten (door afschaling of rituitval)	Boete per DRU voor genoemde percentages:
0 – 1 %	€ 0,-
>1 – 1,5 %	€ 12,50
>1,5 – 5%	€ 25,-
> 5 %	€ 40,-

Wij verwachten van Keolis dat de excessieve rituitval per augustus 2025 opgelost is en zijn voornemens deze boete op te leggen vanaf 1 augustus 2025 tot en met 13 december 2025. We benadrukken dat deze boete er los van staat dat niet-gereden ritten ook niet vergoed worden in de exploitatiesubsidie. De definitieve boete wordt vastgesteld na afloop van het jaar en wordt verrekend met de vaststelling van de exploitatiesubsidie 2025.

Op grond van artikel 12.4 van de Concessiebeschikking dienen wij, alvorens een boete op te leggen, Keolis een schriftelijke kennisgeving te sturen waarin ten minste is beschreven welk(e) voorschrift(en) is/zijn overtreden en op welk moment en in welke mate evenals welke boete wij voornemens zijn op te leggen. Deze brief dient u te beschouwen als een dergelijke kennisgeving.

Wij vertrouwen erop dat u ons steeds onverwijld op de hoogte stelt van relevante ontwikkelingen en wij blijven te allen tijde beschikbaar voor constructief overleg.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Utrecht,
namens hen,

5.1.2e

5.1.2e

Ambtelijk opdrachtgever Openbaar Vervoer en OV-knooppunten

Legenda toegepaste uitzonderingsgrondslagen

In dit document zijn gegevens definitief geanonimiseerd op grond van:

Wet	Artikel	Omschrijving	Pagina's
Wet open overheid	Art. 5.1 lid 2 sub e	De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer	1, 2
Burgerlijk wetboek 6	Art. 6:230b BW	Dit gegeven hoeft volgens art. 6:230b BW alleen verstrekt te worden aan de afnemer van de verleende diensten.	1